

HOTEL ALTER PACKHOF

Serviceleitfaden - Service Guide



Herzlich willkommen im Hotel Alter Packhof

Unser Hoteldirektor Willem Hamer stammt aus den Niederlanden und führt das Hotel Alter Packhof mit viel Herzlichkeit und persönlichem Engagement. Sein größter Wunsch ist es, dass sich jeder Gast bei uns wie zuhause fühlt – entspannt, willkommen und bestens betreut.

Im Eingangsbereich unseres Hotels finden Sie zudem eine kleine Auswahl an regionalen Mitbringseln und besonderen Produkten. Dazu gehören ausgewählte Artikel aus der örtlichen Parfümerie, kleine Geschenkideen sowie typische Spezialitäten aus Hann. Münden wie der bekannte Kräuterlikör „Dr. Eisenbart“.

Welcome to Hotel Alter Packhof

Our hotel director, Willem Hamer, originally comes from the Netherlands and manages Hotel Alter Packhof with warmth and personal dedication. His greatest wish is for every guest to feel at home here – relaxed, welcome, and well cared for.

In the hotel entrance area, guests can also purchase a small selection of regional souvenirs and special items. These include selected products from the local perfumery, small gift ideas, and local specialties from Hann. Münden such as the traditional herbal liqueur “Dr. Eisenbart.”

Fijne vakantie!

Hotel Alter Packhof – Hann. Münden

Bremer Schlagd 10–14
34346 Hann. Münden
Telefon: +49 (0)5541 98890
E-Mail: info@packhof.com
Website: www.packhof.com

📍 Umgebung & Empfehlungen / Nearby Facilities & Recommendations

Restaurants in der Nähe / Nearby Restaurants

In fußläufiger Entfernung zum Hotel befinden sich verschiedene Restaurants und Cafés mit regionaler und internationaler Küche.

Empfehlungen:

- Zimt & Zucker Café
- Café am Sandmarkt

- Ratsbrauhaus Hann. Münden
- Die Reblaus
- Pizza Mia da Carmelo
- Antico & Abruzzo

Die Rezeption unterstützt Sie gerne bei Tischreservierungen.

Several restaurants and cafés offering regional and international cuisine are located within walking distance of the hotel.

Recommendations:

- Zimt & Zucker Café
- Café am Sandmarkt
- Ratsbrauhaus Hann. Münden
- Die Reblaus
- Pizza Mia da Carmelo
- Antico & Abruzzo

Our reception team is happy to assist with table reservations.

Apotheke & medizinische Versorgung / Pharmacy & Medical Services

Die nächste Apotheke ist fußläufig vom Hotel erreichbar.

Empfehlung:

- Rosen-Apotheke Hann. Münden

Informationen zu Ärzten, Notdiensten und medizinischer Versorgung erhalten Sie jederzeit an der Rezeption.

The nearest pharmacy can easily be reached on foot from the hotel.

Recommended:

- Rosen-Apotheke Hann. Münden

Information about doctors, emergency services, and medical assistance is available at reception at any time.



Rezeption / Reception

- Rezeptionszeiten: täglich von 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr
- Check-in ab 15:00 Uhr
- Check-out bis 11:00 Uhr
- Late Check-in nach Absprache möglich

- Gepäckaufbewahrung an der Rezeption
- Safe an der Rezeption verfügbar
- Informationsmaterial zu Ausflügen und Sehenswürdigkeiten
- Unterstützung bei Taxi- und Reservierungsanfragen
- Reception hours: daily from 6:00 a.m. to 10:00 p.m.
- Check-in from 3:00 p.m.
- Check-out until 11:00 a.m.
- Late check-in available upon request
- Luggage storage available at reception
- Safe deposit service available
- Tourist information and excursion tips available
- Assistance with taxi bookings and reservations

Zimmerausstattung / Room Amenities

Alle Zimmer verfügen über:

- Kostenloses WLAN
- Nichtraucherzimmer
- Flatscreen-TV mit internationalen Sendern
- Schreibtisch
- Zimmersafe
- Haartrockner
- Badezimmer mit Dusche oder Badewanne
- Kosmetikspiegel
- Öffnungsfähige Fenster
- Schallisolierte Fenster

All rooms offer:

- Complimentary Wi-Fi
- Non-smoking rooms
- Flat-screen TV with international channels
- Desk
- In-room safe
- Hairdryer

- Bathroom with shower or bathtub
 - Cosmetic mirror
 - Windows that can be opened
 - Soundproof windows
-

Frühstück / Breakfast

- Reichhaltiges Frühstücksbuffet
 - Frühstückszeiten: täglich von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr, an Wochenenden & an Feiertagen von 07:00 Uhr bis 11:00 Uhr
 - Kaffee- und Teespezialitäten
 - Regionale Produkte nach Verfügbarkeit
 - Vegetarische Optionen
 - Sonderwünsche und Unverträglichkeiten nach Absprache
 - Extensive breakfast buffet
 - Breakfast hours: daily from 7:00 a.m. to 10:00 a.m., at weekends and on public holidays from 7 am to 11 am
 - Coffee and tea specialties
 - Regional products subject to availability
 - Vegetarian options available
 - Dietary requirements upon request
-

WLAN / Wi-Fi

Kostenloses WLAN steht im gesamten Hotel zur Verfügung.

Complimentary Wi-Fi is available throughout the hotel.

Housekeeping / Zimmerreinigung

- Tägliche Zimmerreinigung
- Handtuchwechsel nach Bedarf
- Zusätzliche Kissen und Decken auf Anfrage
- Daily housekeeping service
- Towel change upon request
- Additional pillows and blankets available on request

Fahrradservice / Bicycle Services

Als fahrradfreundliches Hotel bieten wir:

- Informationen zu regionalen Radwegen
- Unterstützung bei Tourenplanung
- Fahrradabstellmöglichkeiten
- Kooperation mit Fahrradwerkstätten
- Organisation von Gepäcktransfer auf Anfrage
- Vermittlung von Fahrrad- und E-Bike-Verleih
- Lunchpakete auf Anfrage

As a bicycle-friendly hotel we offer:

- Information on regional cycling routes
- Assistance with tour planning
- Bicycle storage facilities
- Cooperation with bicycle repair shops
- Luggage transfer arrangements upon request
- Bicycle and e-bike rental assistance
- Packed lunches upon request

Haustiere / Pets

Hunde sind auf Anfrage gegen Aufpreis willkommen.

Dogs are welcome upon request and for an additional charge.

Barrierefreiheit / Accessibility

- Aufzug vorhanden
- Barrierearmer Zugang vorhanden
- Rollstuhlgerechtes Zimmer verfügbar (nach Verfügbarkeit)
- Elevator available
- Accessible entrance available
- Wheelchair-accessible room available (subject to availability)

Parkmöglichkeiten / Parking

Wir verfügen über eine eigene Garage mit Parkmöglichkeiten, wenige Gehminuten vom Hotel entfernt. Sprechen Sie uns gerne an! Öffentliche Parkmöglichkeiten befinden sich ebenfalls in Hotelnähe.

We have our own car park just a few minutes' walk from the hotel. Please do get in touch! Public parking is also available near the hotel.

Zahlungsarten / Accepted Payment Methods

Wir akzeptieren:

- EC-Karte
- Visa
- Mastercard
- American Express
- Barzahlung

We accept:

- EC / debit cards
 - Visa
 - Mastercard
 - American Express
 - Cash payments
-

Sicherheit / Safety

- Rauchmelder in allen Zimmern
- Feuerlöscher auf allen Etagen
- Notbeleuchtung vorhanden
- Flucht- und Rettungspläne in den Zimmern
- Videoüberwachung in öffentlichen Bereichen
- Smoke detectors in all rooms
- Fire extinguishers on all floors
- Emergency lighting available

- Emergency exit plans in all rooms
 - Video surveillance in public areas
-

Weitere Services / Additional Services

- Weckservice
 - Schuhputzservice/-automat
 - Tageszeitungen und Informationsmaterial
 - Unterstützung bei Restaurantreservierungen
 - Empfehlungen für Freizeit- und Kulturangebote
 - Wake-up service
 - Shoe polishing service/machine
 - Daily newspapers and tourist information
 - Assistance with restaurant reservations
 - Recommendations for leisure and cultural activities
-

Nachhaltigkeit / Sustainability

Das Hotel Alter Packhof unterstützt nachhaltiges Reisen durch:

- Förderung der Anreise mit Fahrrad und Bahn
- Regionale Kooperationen
- Ressourcenschonenden Umgang mit Energie und Wasser

Hotel Alter Packhof supports sustainable travel through:

- Promotion of bicycle and train travel
 - Regional partnerships
 - Responsible use of energy and water resources
-

Notrufnummern / Emergency Numbers

- Feuerwehr & Rettungsdienst: 112
- Polizei: 110
- Fire brigade & emergency medical service: 112
- Police: 110

Vielen Dank für Ihren Besuch!

Thank you for staying with us!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

We wish you a pleasant stay!

Ihr Hotel Alter Packhof Hann. Münden

